

Følgende kræves fremlagt af forretningsudvalget på Dansk Skak Unions Hovedbestyrelsesmøde d. 2. februar 2014 under forretningsudvalgets beretning:

- Indholdet af kontrakten mellem Dansk Skak Union og Michael Nielsen til etablering af et nyt kartotekssystem lægges frem for Hovedbestyrelsen og medtages som bilag i mødereferatet.
- Projektplaner for de to projekter:
 - medlemskartoteket med Dansk Skak Unions kasserer René Baarup-Christensen som projektleder
 - turneringsdelen med Dansk Skak Unions formand Lars-Henrik Bech Hansen som projektleder

Projektlederne fremlægger projektplanerne sammen med aktuel status for gennemførelsen af planerne for hovedbestyrelsen og resultatet medtages som bilag i mødereferatet.

Som undertegnede ser det vil en række elementer indgå i en sådan plan – stikord til de to projektområder:

Medlemskartoteket:

- hvordan er brugerne repræsenteret i projektet – klubkasserer, hovedkredskartoteksførere og Bjørn Laursen – er det denne gruppe som opstiller ønsker og krav samt også med i testgruppen
- medlemsregistrering – hos kartoteksføreren og i hovedkredsene
- opkrævninger af abonnemeter og kontingenter
- registrering af betalinger
- registrering af turneringsledere, dommere (både dansk og FIDE)
- registrering af link på ID mellem Dansk Skak Unions ID og ELO ID
- klubberne påbegynder at registrere deres medlemmer selv – hvornår alle klubber med
- tilbuddet til klubberne – f.eks. kontingentopkrævning i forskellige medlemstyper og perioder
- kontrolfunktion af nye spillere med henblik på at undgå dubletter
- hvem foretager godkendelse af de færdige delprojekter – brugergruppen er mest nærliggende

Turneringsystemet:

- hvordan er brugerne repræsenteret i projektet – turneringsledere i klubturneringer og større internationale turneringer. Enkeltpersonerne Bjørn Laursen, Leif Jensen og mindst én repræsentant for holdturneringerne. Er det denne gruppe af personer som opstiller ønsker og krav samt også med i testgruppen
- hvornår er Bjørns turneringsregistrering klar
- holdturneringsindlæsning fra andre systemer
- tilmelding af deltagere
- den løbende administration under turneringen – herunder lister og hjemmesideinformationer
- turneringssystemer – alle mod alle, monrad og schweizer
- hvordan er løsningen ved f.eks. et enkelt ikke medlems deltagelse i en lynturnering i en klub
- hvornår løses udfordringen med udenlandske spillere i f.eks. Politiken Cup
- hvornår erstattes de nuværende holdturneringssystemer af det nye turneringsystem
- hvem foretager godkendelse af de færdige delprojekter – brugergruppen er mest nærliggende

Denne behandling skal ses i lyset af love for Dansk Skak **Union § 8 Forretningsudvalget** sidste afsnit:

Forretningsudvalget er forpligtet til at give ethvert medlem af hovedbestyrelsen de oplysninger om sine aktiviteter, som han beder om.

Indledende betragtninger

Kontrakten og projekterne har i offentligheden på det nærmeste været hemmeligholdt. Udgiften for Dansk Skak Union har mig bekendt været kr. 100.000 til Michael Nielsen og kr. 20.000 til undertegnede. Desuden er der en række følgeomkostninger: Servere og service omkring dette med f.eks. sikkerhedskopieringer, uddannelse - herunder Michael Niensens rejser til Bjørn Laursen - og sidst men ikke mindst projektledelse.

Hvorfor formanden mener at en aftale mellem Dansk Skak Union og en partner ikke kan præsenteres for hovedbestyrelsen er jeg noget forundret over, idet jeg gennem mine mange år som kasserer for Dansk Skak Union aldrig har indgået aftaler med nogen uden at de kunne offentliggøres. I den ene vægtskål ligger kr. 100.000 og i den anden de leverancer Michael Nielsen leverer til Dansk Skak Union, hvilket jeg opfatter som meget enkelt.

Baggrunden for denne henvendelse er kartoteksprojektet som jeg gennem lang tid har deltaget i. Fra 2005 blev afholdt møder med Henrik Knudsen og Morten Rasmussen og op til Dansk Skak Unions brud med Verner Christensen også et par møder med denne. En række dokumenter var derfor meget centrale elementer i projektlederen for

kartoteket og Michael Nielsen analysearbejde og i hele udviklingsprocessen på de dele af kartotekssystemet, der indtil nu er udfærdiget.

Det er ikke lykkedes på noget tidspunkt at komme i dialog med de to projektledere, så den rolle jeg kunne have haft i denne udvikling og test var og er diffus. Derfor har jeg været meget tilbageholdende overfor Michael Nielsen omkring egentlige ændringer til måden oplysninger præsenteres for de fremtidige brugere.

De to projektledere har over meget lang tid ikke villet oplyse om sammensætning af projektledelsen i de to projekter. Dette har givet anledning til flere opfordringer herfra.

Af forskellige forvirrede udsagn har der ikke kunne sammenstykket et tydeligt billede:

Udsnit af e-mail fra formanden d. 12. november 2012:

Derudover skal systemet holdes i live indtil vi er helt klar, jeg tror aller senest det er til og med 2. kvartal 2013, dette kvartal skal der muligvis køres dobbeltbogføring.

Udsnit af referat fra HB-mødet d. 29. marts 2013:

Udviklingen af det nye kartotekssystem v. firmaet Cheta går fint og følger i hovedtræk planen, idet der undervejs i processen identificeres enkelte yderligere faciliteter, som skal tilføjes eller kræver lidt justering ift. udgangspunktet, hvilket har været forventet. Afprøvningen går efter de tilbagemeldinger jeg indtil videre har set fint, men rating delen bliver først færdig i løbet af 3. kvartal.

Udsnit af referat fra HB-mødet d. 1. december 2013:

DSU intet har med problemerne med opstarten af HK-holdturneringerne at gøre. Når det er sagt, vil det føles mest trygt for alle, hvis vi får bygget et holdturneringsmodul ind i DSU's nye turneringssystem – et arbejde vi måske skulle igangsætte i det nye år, så det kunne være klar til holdturningssæsonen 2014-15.

Udsnit af e-mails fra formanden d. 5. januar 2014:

udrulning af kartoteket til klubberne, det ligger ikke i agenda der ligger lige for

Det gamle system anvendes endnu selv om det i første omgang skulle have været nedlagt i 2. kvartal 2013. Den største opgave – både systemmæssigt og organisatorisk – med at få klubber til at lave deres basale registreringer af spillerne er sat i stå. At få divisions- og holdturneringerne til at køre på det nye kartotek er en stor opgave og kan næppe som beskrevet i HB-referatet nås inden den kommende sæson.

Projektledelsen omkring kartoteket

Fra oktober 2012 sendte jeg 3 e-mails til projektlederen for kartoteket for at få belyst hvad jeg skulle teste og i øvrigt være Michael Nielsen behjælpelig med.

Bilag a viser den første af disse e-mails

Hverken denne e-mail eller de efterfølgende to rykkere er ikke nogensinde besvaret.

Projektledelsen omkring turneringsdelen

I løbet af de seneste år er lignende spørgsmål rettet til projektlederen for turneringsdelen. Ligeledes her i flere omgang stillet forslag om hvordan Dansk Skak Union efter min mening burde gennemføre projekterne. Som regel uden svar, men enkelte gange negative svar, som ikke bragte noget videre!

Bilag b – Det mest opfattende forslag blev afleveret til turneringssystemets projektleder d. 3. december 2013

Bilag c – to e-mails fra d. 5. januar 2014

- fra undertegnede til 6. hovedkredsens bestyrelse – 14:12*
- turneringsprojektlederens kommentarer – 19:25*

Efter udsendelse af min e-mail kl. 14:12 blev jeg i en meget lang samtale med David Bille Maagaard (kartoteksfører i 6. hovedkreds) klar over, at systemet slet ikke er klar til klubberne. Efterfølgende ser jeg vejledningen til medlemsregistreringen på et link fra David Bille Maagaard. Gennemsyn af denne bekræfter at systemet ikke er på et niveau klubberne kan lukkes ind i.

Afsluttende kommentarer

Samarbejdet med Michael Nielsen fungerer meget fint og ud over at have stillet en række dokumenter til rådighed har e-mails og telefonsamtaler suppleret. Michael Nielsen har kvitteret ved at udtrykke tilfredshed med de indhentede oplysninger.

Når man gennemfører et udviklingsprojekt kan det baseres på forskellige udviklingsmetoder, idet man som hovedregel starter med at definere databaserne, men her har projektlederne sammen med Michael Nielsen valgt en billigere (pris og arbejde) metode ved at tage et standardforeningssystem og omdøbe den til Dansk Skak Unions system. Denne metode kan være et problem – måske i design af skærbilleder, men nok mest i de ventetider man får ved søgning i de tilpassede databaserne.

Hovedintentionen med at få udarbejdet et internet baseret medlemsregistreringssystem for Dansk Skak Unions klubber er at fjerne de langsommelige forretningsgange fra klubberne til spillerne kunne være med i koordinerede turneringer og holdturneringerne. Hvorfor dette jvnf. formanden er udsat kan hovedbestyrelsen nok få en forklaring på ved det kommende hovedbestyrelsen. En forudsætning for at få succes med både et nyt turneringssystem, holdturneringerne og andre oplysninger fra Dansk Skak Unions nye kartotekssystem er et gennemføre en plan nogenlunde i det omfang det er beskrevet i bilag b.

Jeg kunne have valgt at spare min energi og tid på dette, men jeg ønsker at Dansk Skak Union får det bedst mulige IT system til administration af spillere, klubber og turneringer. Samtidig er og vil jeg være en af de brugere som får mest glæde af gode løsninger, idet jeg på tiden er turneringsadministrator af DM 2014, turneringsleder for 6. hovedkreds holdturnering og turneringsleder i Randers Skakklub.



Jeg har for nogen tid siden søgt i referater fra hovedbestyrelsen for at se bilag til hovedbestyrelsen og / eller et beslutningsgrundlag for omlægningen, idet en sådan jo også kunne vise om der skal ske helt principielle forandringer (der her tidligere være hovedkredssammenlægninger og opløsning af alle hovedkredsens holdturneringer på programmet). Samtidig kunne jeg måske et indblik i projektets økonomi og en horisont på omlægningen?

De bilag der findes om dette, vil jeg meget gerne se, så send lige link til de(m) eller send dem pr. e-mail - tak. Jeg beklager selvfølgelig, hvis jeg har overset dem!

Dette SKAL være en succes - ikke spilsserveren om igen - hvordan gør forretningsudvalget dette?
Tingene skal være helt klar inden de rigtige brugere (klubber og arrangører) lukkes ind i systemet, hvilket vil sige:

- systemet er fejlfrit (det bliver det aldrig - men det skal være tæt på!)
- oplysningerne på de enkelte skærbilleder skal alle være forståelige
- systemet skal direkte understøtte den arbejdsgang der falder brugerne naturligt
- der skal foreligge en detaljeret beskrivelse som superbrugerne (se senere) skal have udarbejdet
- der udvælges nogle superbrugere, som skal forstå systemet og være opdateret med forandringer inden de sættes i produktion. Superbrugernes virkelige mission er at hjælpe de almindelige brugere gennem support pr. telefon, e-mail eller ved at møde op og give almindelig undervisning i klubberne eller eventuelt privat
- brugerne skal have mulighed for at deltage i kurser for kartoteksregistreringer (typisk klubbernes kasserer) og kurser for turneringsarrangører
- dette kræver styring, det koster hårdt arbejde, det tager tid og det koster penge. En simpel foreløbig plan kunne være:

I. udvælge superbrugere på kartoteksdelen - måske kan kartoteksførerne i de enkelte hovedkredse være en del af dem - antallet vil nok være passende

II. denne gruppe af superbrugere gennemarbejder systemet sammen med Michael med henblik på at forstå systemet, udarbejde vejledning, være superbrugere for klubberne (nok kassererne), udarbejde en toplist over klubbernes gevinster

III. klubberne sættes i gang med at registrere deres medlemsoplysninger - herunder hvad klubberne får ud af det (lister og informationer om især egne spillere)

- Samme gennemgang som I til III, men denne gang for turneringsarrangører

Et simpelt overslag over arbejde, kalendertid og økonomi

nr.	Funktion	kalendertid	omkostninger	kommentarer
kartoteksdelen				
I	finde kartotekssuperbrugere	1 måned	0	
II	uddanne disse - lave vejledning - tilrette systemet	1-2 måneder	5.000	møder mellem superbrugerne og Michael
III	undervise - få klubberne i gang	2-3 måneder	9.000	undervisning i hovedkredsene af superbrugerne
turneringsdelen				
I	finde turneringssuperbrugere	1 måned	0	
II	uddanne disse - lave vejledning - tilrette systemet	1-2 måneder	5.000	møder mellem superbrugerne og Michael
III	undervise - få arrangørerne i gang	2-3 måneder	9.000	undervisning i hovedkredsene af superbrugerne

Nogle aktiviteter kan ske samtidig, så den samlede kalendertid behøver ikke af være 12 måneder

Forretningsudvalget kan bare sige "**Vi vil hverken bruge den tid eller de penge**"! Så får man præcist det man ikke ønsker "**Spilsserveren 2**"!

Undertegnede vil gerne bruge både energi og tid på dette, hvis forretningsudvalget vil beslutte en plan, som imødekommer vore klubbers berettigede krav og ønsker.

e-mail fra undertegnede til 6. hovedkredsens bestyrelse – 14:12

Lørdag erfarede jeg via Poul Jacobsen og Aage Olsen, at initiativet til at få kartoteket bragt ud til klubberne skal tages i hovedkredsen.

Jeg har netop kontaktet både Randers Skakklubs formand og kasserer for at høre om der var noget i gang. De har ikke hørt noget om kartoteket.

Hvis der ikke allerede er noget under opsejling, vil jeg tilbyde at være med, da jeg både har indsigt p.g.a. de mange forskellige job i klubber og i Dansk Skak Union samt lang erfaring fra min erhvervstid. Jeg behøver nok ikke at tilføje at jeg er pensionist og derfor godt kan afse tid til både at være med i et analysearbejde og derefter uddannelse og support i klubberne.

Turneringsprojektlederens kommentar – 19:25

hej finn

Har hørt du er begyndt at spørge ind til udrulning af kartoteket til klubberne, det ligger ikke i agenda der ligger lige for, der er mange andre mere preserende problemer lige nu.

Mvh
lars